



EBOX

使 用 小 贴 士



1. 使用前的须知：

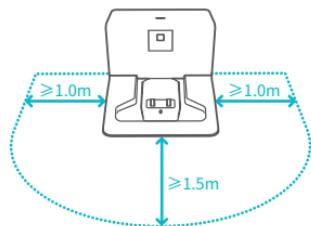
- 请在 App Store 和 Google Play 下载最新版本的 EBO HOME App 并注册使用。使用 App 生成 Wi-Fi 二维码时，要注意检查并确保 Wi-Fi 名字和密码输入正确且无空格，不然会导致联网失败。
- 请在有 Wi-Fi 信号强烈覆盖的区域内使用 EBO X，不稳定的网络环境可能会导致连接滞后或断开。
- 请将机器固件更新到最新版本以获得最新功能体验。固件升级时，让 EBO X 持续在充电桩上充电。
-  EBO X 不防摔，使用时建议放在地面上，尽量不要放在高处（桌子、椅子、茶几等）进行操控使用，有楼梯台阶也需注意，避免跌落损坏。
-  EBO X 不防水，避免靠近水源或者被水泼洒。
- 机器人在不使用时，建议手动或者自动让其返回充电桩。倘若 EBO X 自主移动，请检查是否有设置定时任务，或者机器人正处于低电量，正在尝试返回充电桩。

2. 正确使用充电桩：

- 请撕掉充电桩底部的防滑透明膜，将充电桩紧靠墙面，确保底部平稳贴合地面放置。



- 请在充电桩附近预留充足的空间以保证最佳回充体验。

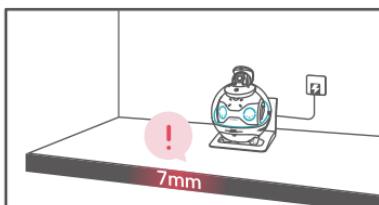


3. 建图和地图编辑：

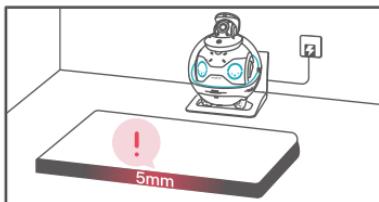
初次使用时，请先完成全屋建图以确保安防功能、自动回充等功能的正常使用。我们建议尽量在光线充足的情况下建图，灯光较暗可能会影响建图效果。

开始建图前：

- 确认机器人置于充电桩上且充电桩位于地面上。
- 若环境中存在超过 **7mm** 落差的门框或台阶，建议关闭门(窗)或手动添加障碍物，避免掉落。



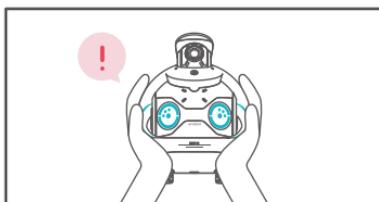
- 暂不支持在厚度高于 **5mm** 的松软地毯上建图，建图前请在地毯边缘放置障碍物避免机器人进入地毯区域。



- 请尽量收起地面的电线或者其他容易困住机器人的物品。

建图过程中：

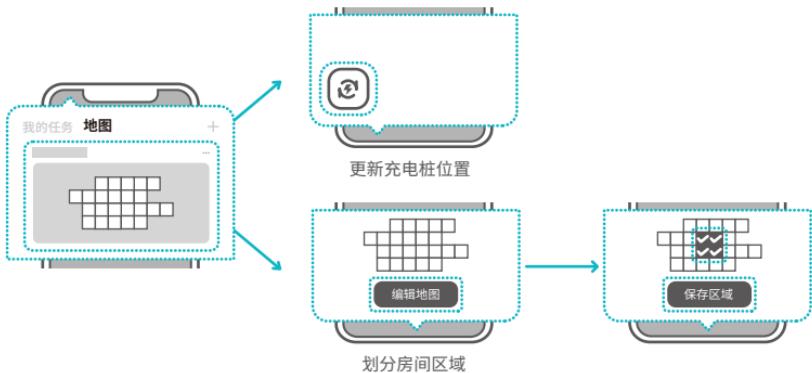
- 请不要人为影响机器人运动或者让其悬空。



- 请尽量避免人、宠物等在机器人视野内移动。
- 请不要改变充电桩的位置。
- 对于镜面材质、纯黑无法反光材质以及强阳光直射区域，有概率无法识别。建图过程中，请尽量遮挡此类物质（区域）。

建图完成后：

- 如果移动家具等造成环境有较大的改变时，请重新进行建图以保证对新环境的适应。
- 如果需要变更充电桩位置，需要在 APP 中更新充电桩位置。
- 如果在地图上划分房间区域时，只需要绘制该房间的中心区域即可。

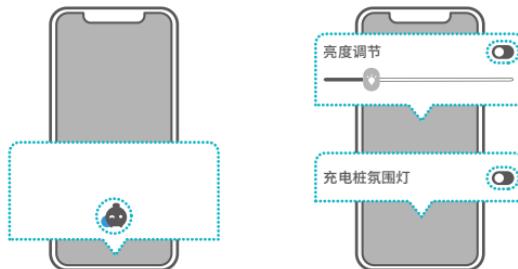


4. 自动回充：

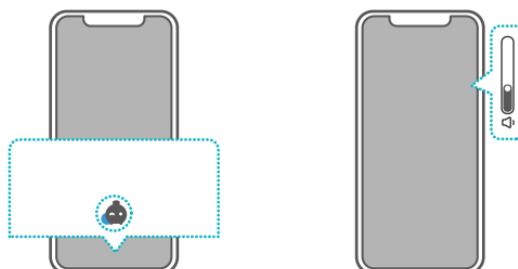
- 电量低于 20% 时，EBO X 会自动触发自动回充任务，App 也会收到提醒信息。
- 请将充电桩放置在远离扫地机器人等其它带有红外导航设备的位置，避免自动回充受到干扰。
- 如果机器人在离充电桩比较远的地方启动回充，EBO X 会先加载地图，同时需要一些时间去识别周围环境进行重新定位，这个过程可能需要一点时间。当机器人自行完成重定位后，它会自动规划路径返回充电桩。

5. 夜间使用：

- 如果您觉得充电桩上的灯太亮，可以在 App 上调节 EBO X 的灯光亮度和关闭充电桩的氛围灯。



- 如果您觉得 EBO X 的音量太大，可以在 App 上调节音量大小。



- 夜晚使用时，可以在 App 中切换夜间模式以获得清晰图像。



产品问答和技术支持：

- 如果有任何产品问题或者反馈建议，请随时联系 support@enabot.com，或致电 400-778-6068。



Enabot 售后服务



www.enabot.com